



Reinel Fernando Puerto Romero

"Dinámico, Comprometido y Honesto"

3016403926-7911017



Dg 61 B n° 18 Q 23 sur



reyferromero@gmail.com



Fernando Puerto



Objetivo:

Emprender con grandes retos teniendo en cuenta la experiencia en el área de Servicio al cliente, donde fueron solucionados los requerimientos y las necesidades de los clientes con éxito, así adquiriendo la suficiente experiencia para cumplir metas establecidas y objetivos claros, aumentando mis conocimientos y el mejoramiento de mis capacidades para un mejor desarrollo en mi carrera.

EXPERIENCIA LABORAL

Ene. 2024 – Nov. 2024

Bogotá – Colombia **MUEBLES Y COLCHONES PRIMAVERA.**

Vendedor online y domiciliario.

- Manejo de información confidencial.
- Manejo del aplicativos.
- Realización de encuestas de satisfacción.
- Domicilio y entrega de producto.
- Manejo de Bases de Datos.
- Realización de informes.
- Atención al cliente.

Sep.2023 – Nov. 2023

Bogotá – Colombia **DANE (DIRECCION ADMINISTRATIVA NACIONAL DE ESTADISTICA)**

Encuestador y/o sensibilizador.

- Manejo de información confidencial.
- Manejo del aplicativos dispuestos para la recolección manejo y almacenamiento de datos. DMC (Dispositivo móvil de captura).
- Recorrido de grandes distancias con manejo de cartografía.
- Realización de 10 horas de encuestas o sensibilización diaria.
- Caracterización socioeconómica de familias.
- Manejo de Bases de Datos.
- Realización de informes.
- Atención al cliente.

Abr.2023 – Jul. 2023

Bogotá – Colombia **PROYECTAMOS COLOMBIA SAS**

Encuestador y/o sensibilizador.

- Manejo de información confidencial.
- Manejo del aplicativos dispuestos para la recolección manejo y almacenamiento de datos. DMC (Dispositivo móvil de captura).
- Recorrido de grandes distancias con manejo de cartografía.
- Realización de 10 horas de encuestas o sensibilización diaria.
- Caracterización socioeconómica de familias.
- Manejo de Bases de Datos.
- Realización de informes.
- Atención al cliente.

Abr.2021 – Ago. 2020

Bogotá – Colombia

DANE (DIRECCION ADMINISTRATIVA NACIONAL DE ESTADISTICA)

Encuestador y/o sensibilizador.

- Manejo de información confidencial.
- Manejo del aplicativos dispuestos para la recolección manejo y almacenamiento de datos. DMC (Dispositivo móvil de captura).
- Recorrido de grandes distancias con manejo de cartografía.
- Realización de 10 horas de encuestas o sensibilización diaria.
- Caracterización socioeconómica de familias.
- Manejo de Bases de Datos.
- Realización de informes.
- Atención al cliente.

Nov. 2019 – Ene. 2020

Bogotá – Colombia **ISERRRA S.A**

Operación Logística TaT.

- Atención al cliente.
- Radicación de documentos.
- Conteo y entregas de Mercancía.
- Solicitud de pedidos.

Feb. 2019 – Sep. 2019

Bogotá – Colombia **SIPCO LTDA**

Guarda de Seguridad.

- Vigilancia y seguridad del edificio EL ALMINAR.
- Manejo de cámaras y alarmas en disposición para la seguridad.
- Realización de informe diario (bitácora).
- Entrega de documentos a los residentes.
- Atención al cliente.

Sep. 2017 – Dic. 2017

Bogotá – Colombia **DANE (DIRECCION ADMINISTRATIVA NACIONAL DE ESTADISTICA)**

Encuestador.

- Manejo de información confidencial.
- Manejo del aplicativos dispuestos para la recolección manejo y almacenamiento de datos. DMC (Dispositivo móvil de captura).
- Recorrido de grandes distancias con manejo de cartografía.
- Realización de 10 horas de encuestas diarias.
- Caracterización socioeconómica de familias.
- Manejo de Bases de Datos.
- Realización de informes.
- Atención al cliente.

Jun. 2016 – Ago. 2017

Bogotá – Colombia **AOP LOGISTICA.**

Operación Logística en eventos y campañas publicitarias.

- Atención al cliente.
- Recorrido de grandes distancias con manejo de cartografía.
- Conteo y entregas de Mercancía.
- Manejo de información confidencial.
- Realización de informe diario.
- Cumplimiento de visitas diarias a viviendas o negocios según ruta asignada.

FORMACION ACADEMICA

2007 – 2008

Bogotá, Colombia. **Bachiller Académico**

Institución Educativa Distrital Republica de México. Dirección: calle 64# 17-50 sur

Tel: 791201.

2002 – 2006

Bogotá, Colombia **Básico secundaria**

Institución Educativa Distrital Republica de México

Dirección: calle 64# 17-50 sur

Tel: 791201.

COMPETENCIAS

- Conocimientos informáticos.
- Comunicación Asertiva.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad de análisis de datos.
- Orientación al cliente.
- Creación e innovación.

PROGRAMAS

Applications office, Excel, Word, Outlook, One Drive, Microsoft Teams, Movie maker.

Reinel Fernando Puerto Romero

REINEL FERNANDO PUERTO ROMERO
CC: 1024517286 DE BOGOTA.
SANTAFE DE BOGOTA 2024
